

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	15	1		2		療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分け、限りあるスペースを有効に活用できるような工夫し、運動時は机や椅子を移動し、安全な活動に配慮しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いませんか。	13	1		4		現在、児童発達支援管理責任者、保育士、作業療法士が在籍しており、さまざまな分野にわたって支援をおこなっております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	14	2		2		安全対策として階段には手すりを設置し、階段の途中にもゲートを設置しております。 昇降時には必ず職員が付き添うなどの配慮をおこなっております。 現時点では車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いませんか。	16	1		1		感染症対策として、定期的な室内の換気や消毒・殺菌をおこない、更に空気清浄機を設置し、最大限の清潔な空間維持に努め、衛生状態を保っております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	16	1		1	モニタリングの時や相談した時など、息子の成長したところやまだ難しい部分、苦手なことなどの確に教えてもらえたり、家でできそうなことを教えてもらえたりなど、息子の事をよく見てくれてあるのが凄く伝わってきます。	職員間で定期的話し合いをおこない、職員一人ひとりが児童の特性に応じた支援ができるよう努めております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	17			1			事業所ではプログラムに沿った支援を実施することができるよう心掛けております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いませんか。	16	2					今後も定期的に保護者様との面談の機会を設けてお話をうかがい、意向やニーズを把握したうえで、児童の状況に合った支援計画を客観的に立案してまいります。 児童の成長につながるように、職員間で話し合いながら計画作成を見直してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	15	2		1			ガイドラインから該当児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しております。 契約や担当者会議等の際に、児童発達支援管理責任者より詳しく丁寧な説明をおこない、保護者様に同意をいただいております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	16			2			職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	13	2		3			活動内容は固定化しないよう、平日と長期休みなどで利用時間に応じて遊びを企画するなど、児童に楽しんでもらえるような工夫をしております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7		2	9	入園して半年なので、よくわからない。	保護者様の中にはプライバシーを尊重されたい方もおられますので、保護者様のご意向をうかがいながら検討をおこなっております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18						契約時には丁寧な説明に努めております。 専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様にご納得いただける説明ができるよう心掛けております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1					支援計画に同意をいただく際は、内容を説明してから同意をいただくよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			4	6		事業所企画のペアレント・トレーニングに関しては開催できておりませんが、連絡ツールでのやりとりや送迎時などの機会に保護者様のお悩みに関して、状況に配慮しながらその都度適切なアドバイスができるよう努めております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	16	2				①子供が療育を受けているときの様子を見学できる機会があればいいなと思います。 ②保育園の先生に様子を伝えてもらっていたり、連絡ノートを丁寧に書いてくださってあったり、息子のコンパニでの様子を知る事ができるので安心しています。	①児童の様子によりわかるように、モニタリングの際などに療育の様子をみていただく機会を保護者様のご意向をうかがいながら設けていきたいと思っております。 ②児童の様子や療育内容は日々の連絡ツールに記載しております。 また、送迎時にもその日の児童の様子を口頭でもお伝えするように心がけ、保護者様からもご家庭での児童の様子をうかがって、保護者様との情報共有・共通理解に努めております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3				私が急に電話等で相談した時も丁寧に聞いてくださいます。 連絡ノートでも、「こうしてみたらできた」の内容がよくあって、家でも伝え方の工夫がしやすいです。 いつもありがとうございます。 質問事項にはいつもきちんと対応していただいています。	半年ごとのモニタリング実施や保護者様から要望があった際に面談を行っております。 保護者様のお悩み事や困りごとに寄り添うことができるよう努めてまいります。	
保護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	17	1					児童や保護者様の声に耳を傾け、それぞれのニーズに合わせた支援をおこなえるよう努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	9			今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができました。 今後は保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		5			保護者様からのご相談や申し入れには迅速に対応できるよう努めております。 ご意見は全職員で共通理解に努め、改善策を話し合い、保護者様や児童に安心してご利用いただける環境を目指しております。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	15	1		2			情報伝達手段としては主に連絡ツールを活用しておりますが、保護者様と直接やりとりをする際には、状況に応じた手段での意思疎通を図り、専門用語を避け、お話をしっかりと拝聴したうえで丁寧に対応させていただくよう努めております。 児童との意思疎通には特性に配慮して口頭だけでなく視覚的支援等、さまざまな方法で取り組んでおります。 いつでも保護者様からのお電話等でのご相談をお待ちしております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			3			自己評価表は公式Webサイトに公開しております。 同公式Webサイトでは、定期的にブログで当事業所の活動の様子もご紹介しております。 毎月発行する事業所だよりでは、職員間で内容を話し合い、充実した情報を保護者様にお届けしております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	15	1		2			個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる場所に保管しております。 使用後に不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄をしております。 児童の写真掲載等は、書面にて保護者様の同意をいただいたうえで掲載しております。	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3			各種マニュアルを策定し出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。 マニュアルの策定のみならず、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			7			非常事態が起こった際には迅速な対応ができるよう、児童の安全を第一に考慮し、年間計画を立て、風水害、火災、地震、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	15				3		安全計画を作成し、緊急時の避難経路を掲示するなどして、安全の確保に努めております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	12	1		5	そういう状況になったことがないので、わからない		事故などが発生した際にはすぐに保護者様に連絡をおこない対応するよう努めております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16	2					ほとんどの児童が安心感をもって通所しているとお答えいただき、大変嬉しく思っております。 今後も引き続き、児童と保護者様に安心して通所していただけるよう、職員一同努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3			毎回「お勉強」と楽しみにしていて、帰宅してからもうれしく思っています。 いつも楽しみに来てくれます。		多くの児童が通所を楽しみにしているとお答えいただき大変うれしく思っております。 今後も児童一人ひとりに寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	3			最近は何の遊び方が変わったり、自分の気持ちが伝えられるようになったり、人がしている事に興味を持って「なにしている？」と聞いてきたり、特に成長を感じる事が多いなと感じます。 明らかにできる事が多くなっていて、整肢学園の言語訓練の先生もびっくりしてありました。 いつもありがとうございます。 行き始めて半年、日々成長が見られて、感謝しています。		多くの保護者様から満足しているとお答えをいただき大変うれしく思います。 これからも児童の成長につながるよう、より質の高い療育を提供してまいります。